

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben für die Dauer Ihrer Krankenhausbehandlung die Wahlleistung Unterkunft in einem 1-Bett oder einem 2-Bett-Zimmer gewählt.

Wir hoffen, dass Sie mit Ihrer Unterkunft zufrieden sind und möchten Ihnen die damit verbundenen Leistungsangebote im Einzelnen darstellen:

1. Die Aufnahmeformalitäten können im Zimmer erledigt werden.
2. Wahlverpflegung: Zusätzlich zu dem allgemeinen Speiseangebot haben Sie die Möglichkeit aus der Menükarte für Wahlleistungspatienten zu wählen.
3. Die Nutzung der Fernsehgeräte ist gebührenfrei, ebenso die Inanspruchnahme des DVD-Gerätes oder eines CD-Players. Die Kopfhörer für den ungestörten Fernsehempfang werden Ihnen ohne weitere Berechnung zur Verfügung gestellt.
4. Die Nutzung des Telefons ist für Inlandsgespräche frei.
5. Ihr Zimmer hat einen gesonderten Internetanschluss, zudem steht Ihnen das hauseigene WLAN kostenfrei zur Verfügung.
6. Sie erhalten täglich eine Tageszeitung.
7. Sie haben Anspruch auf einen häufigen Bettwäschewechsel. Hand- und Badetücher werden täglich gewechselt.
8. Eine Mitarbeiterin vom Servicedienst wird sich in Ihrem Zimmer nach Ihren Wünschen erkundigen. Bitte nennen Sie ihr Ihre persönlichen Einkaufswünsche wie Hygieneartikel, Zeitschriften, Genussmittel (Kiosksortiment).
9. Der Servicedienst bietet Ihnen zusätzliche kostenfreie Verpflegungsmöglichkeiten wie Obst, alkoholfreie Getränke und Joghurt an. Zur Aufbewahrung befindet sich ein Kühlschrank in Ihrem Schreibtisch.
10. Bitte wenden Sie sich an die Pflegemitarbeiter, wenn Sie einen Bademantel oder einen Fön wünschen bzw. weitere Dusch- und Waschsets benötigen.
11. Es besteht das Angebot, Ihre persönliche Kleidung in unserer Wäscherei ohne weitere Berechnung waschen zu lassen. Zur Dienstleistung gehören die Annahme, die Wäsche sowie die schrankfertige Lieferung der Kleidung. Ausgeschlossen sind Kleidungsstücke, die nicht gewaschen sondern chemisch gereinigt werden müssen. Wenden Sie sich hierzu bitte an das Pflegepersonal.

Die Krankenhausleitung